TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

OBEC MĚLNICKÉ VTELNO

Mělnická 49, 277 38 Mělnické Vtelno

Tel.: 721 346 784, 601 521 068, e-mail: pecovatelky@melnickevtelno.cz, IČ: 00237060

VZOR SMLOUVY

Identifikační kód uživatele a číslo smlouvy: XX/XXXX

Smlouva o poskytování pečovatelské služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi:

1) pan/í:

narozen/a:

bydliště:

kontakt:

v textu této smlouvy dále jen „Osoba“

a

2) **Obec Mělnické Vtelno – Terénní pečovatelská služba**

Registrovaná sociální služba u Krajského úřadu Středočeského kraje, identifikátor služby: 4344492

Sídlo: Mělnická 49, 277 38 Mělnické Vtelno

IČ : 00237060

zastoupenou: Bc. Martinou Karbanovou, starostkou obce a vedoucí pečovatelské služby

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,

(dále jen zákon o sociálních službách) tato

Smlouva o poskytování PEČOVATELSKÉ SLUŽBY podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.,

o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Terénní pečovatelská služba Obce Mělnické Vtelno je registrovanou sociální službou u Krajského úřadu Středočeského kraje, identifikátor služby: 4344492, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb podle shora citovaného zákona.

2. Poskytovatel je oprávněn k poskytování pečovatelské služby od roku 1996 na základě rozhodnutí o registraci vydané Krajským úřadem Středočeského kraje, odbor sociálních věcí.

3. Smyslem této smlouvy je stanovit konkrétní podmínky pro poskytování sociálních služeb a další vzájemná ujednání mezi Poskytovatelem a Osobou.

4. Pečovatelská služba je terénní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

5. Pečovatelská služba je poskytována ve formě základních či fakultativních činností/úkonů. Fakultativní činnosti si nelze sjednat bez využití základních činností.

6. Pečovatelská služba je poskytována za úplatu, nejde-li o Osobu mající nárok na poskytování pečovatelské služby bez úhrady ve smyslu ustanovení § 75, odst. 2) zákona o sociálních službách. Kopie dokladu, která svědčí o tom, že se na Osobu vztahuje příslušné ustanovení zákona, bude nezbytnou součástí této smlouvy.

7. Činnosti sjednané mezi smluvními stranami dle ustanovení čl. III odst. 3, jako fakultativní, se poskytují vždy za úhradu.

8. Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství a to bezplatně.

II.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje, že bude Osobě za sjednanou úhradu a po stanovenou dobu poskytovat pečovatelskou službu specifikovanou v čl. III této smlouvy.

III.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Osoba v nepříznivé sociální situaci má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, praní, žehlení, atd.)

e) převozy a doprovody k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce

f) zajištění běžných nákupů

g) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Osobě na základě smluvního ujednání obsaženého v odst. 1 tohoto článku následující úkony v tomto rozsahu: XXXX (doplnit)

3. Poskytovatel se zavazuje na požádání Osoby poskytnout nad rámec základních činností definovaných v odst. 1, resp. odst. 2 tohoto článku, následující fakultativní činnosti v tomto rozsahu: XXX (doplnit)

4. Dohodnutý rozsah služby může být v případě aktuální potřeby Osoby na písemné požádání změněn písemným dodatkem k této smlouvě, a to na základě souhlasu obou smluvních stran.

5. Četnost poskytovaných služeb a konkrétní časový rozvrh poskytovaných úkonů a způsob, jakým bude poskytována péče, je stanoven v individuálním plánu služby, vytvořeném Poskytovatelem za účasti a se souhlasem Osoby. Individuální plán je založen v osobní kartě klienta vedené Poskytovatelem. V individuálním plánu je uveden osobní cíl Osoby a četnost poskytovaných činností/úkonů.

6. Poskytovatel se zavazuje Osobě pomáhat a podporovat ji v naplňování osobního cíle, poskytovat jí dohodnuté činnosti/úkony dle potřeb a možností, což je stanoveno v individuálním plánu péče.

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. III smlouvy se poskytuje na území Obce Mělnické Vtelno a přilehlých obcí a měst.

2. Služba sjednaná v čl. III smlouvy se poskytuje v dohodnutých intervalech v provozní době poskytování a to každý den od 07:00 do 19:00 hodin, a to po celou dobu platnosti této smlouvy

V.

Výše úhrady za sociální službu, způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování

1. Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady za poskytnuté služby dle této smlouvy za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém se služba uskutečnila. Ve vyúčtování je uvedena celková výše úhrady za poskytnutí základních a fakultativních činností/úkonů včetně variabilního symbolu pro provedení úhrady. Pokud si Osoba přeje podrobné vyúčtování, bude jí na požádání pracovníkem Poskytovatele sociálních služeb vystaveno.

2. Úhradu za skutečně poskytnuté služby v daném měsíci Osoba hradí nejpozději do 20. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém se služba uskutečnila, proti dokladu v pokladně Poskytovatele nebo prostřednictvím pracovníka v sociálních službách v rámci základních úkonů pečovatelské služby „Pochůzka“ v pokladně Poskytovatele, taktéž proti dokladu nebo převodem na účet nebo inkasem na účet Poskytovatele, který je vedený u České spořitelny číslo účtu 04600005339/0800, variabilní symbol: identifikační kód uživatele. Poskytovatel vždy vydá o provedené platbě potvrzení – doklad.

4. Poskytovatel je oprávněn zvýšit úhradu za sociální službu dle tohoto článku smlouvy v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů. Stanovená částka nesmí přesáhnout maximální částku stanovenou Vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění. Zvýšení úhrady je Poskytovatel povinen písemně oznámit Osobě nejpozději jeden měsíc před datem jeho platnosti.

5. Základní činnost je poskytována bez úhrady v případech uvedených v § 75 odst. 2) zákona o sociálních službách.

6. Pokud je výše úhrady za činnost/úkon stanovena hodinově, je účtováno vždy podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění činnosti/úkonu.

VI.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Osoba prohlašuje, že byla seznámena s těmito dokumenty Poskytovatele:

a) „Vnitřní pravidla Poskytovatele pro poskytování služby“,

b) „Úhrada za úkony“ pečovatelské služby

2. Dále Osoba prohlašuje, že jí vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě, přečtením se s nimi seznámila, plně jim porozuměla a zavazuje se k jejich dodržování.

3. Postavení účastníků smlouvy, tedy Osoby a Poskytovatele, je rovné. Uzavřením smlouvy vznikají Osobě i Poskytovateli práva a povinnosti.

VII.

Práva a povinnosti Osoby

1. Osoba je povinna poskytnout Poskytovateli při výkonu jeho povinností nezbytnou součinnost, zejména:

- včas oznamovat požadavky na službu,

- odhlášení služby je nutné provést den předem, v akutních případech (např. hospitalizace) bezodkladně na telefonním čísle 721 346 784 nebo 601 521 068, s tím, že pokud nebude sjednaná služba odhlášena, bude účtována jako služba poskytnutá,

- pro poskytnutí služby ve vlastní domácnosti poskytovat potřebné prostředky a vytvořit vhodné, odpovídající a důstojné podmínky pro odborný a pro obě strany bezpečný výkon nasmlouvané péče,

- bude-li předán klíč od bytu, popř. domu, Poskytovateli, Osoba souhlasí s tím, že byt bude otevřen, když nebude reagovat na zvonění. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout klíč od bytu nebo domu Osoby jinému subjektu bez souhlasu Osoby a tím zajistit jeho ochranu a ochranu majetku před ztrátou či odcizením dle podmínek stanovených Vnitřními pravidly Poskytovatele pro poskytování služby.

2. Osoba je oprávněna vyjádřit svou nespokojenost s poskytnutím služby nebo podat stížnost na jednání, kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb Poskytovatele podle „Přijímání a vyřizování stížností“ (příloha č. 2 této smlouvy).

3. Osoba je oprávněna kdykoliv nahlédnout do dokumentace, která je uložena v její osobní kartě, která je o ní vedena, a to v kanceláři sociální pracovnice.

4. Osoba nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

VIII.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování služby pouze tomu, komu dala Osoba souhlas k nahlížení do osobní karty.

2. S osobními údaji obsaženými v této smlouvě bude nakládáno ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

3. Pracovníci Poskytovatele jsou odpovědni za bezpečné uložení klíčů a nakládání s nimi tak, aby nemohly být zneužity. V případě prokázané ztráty klíčů nebo jejich poškození se organizace zavazuje k opravě nebo výměně vložky zámku na vlastní náklady.

4. Osoba souhlasí s tím, aby o ní Poskytovatel zpracovával data obsažená v dokumentech předkládaných před poskytováním pečovatelské služby, data obsažená v této smlouvě a získaná v souvislosti s uzavřením této smlouvy, a to za účelem řádného poskytování sociálních služeb. Osoba dále souhlasí s tím, aby o ní Poskytovatel zjišťoval a shromažďoval osobní údaje (včetně citlivých údajů), ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu nezbytně nutném po celou dobu poskytování sociální služby až do doby archivace a skartace osobní karty. Osobní karta je považována za důvěrnou.

5. Poskytovatel v případě potřeby Osoby zajistí nebo zprostředkuje pomoc při komunikaci v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu a dále v průběhu smluvního vztahu s Poskytovatelem.

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Osoba může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to pouze v písemné formě.

2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy - za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc od obdržení vyúčtování,

b) jestliže Osoba i po opětovném (více než jednou) upozornění hrubě poruší povinnosti vyplývající z „Vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování služby“,

c) jestliže se Osoba chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí, jestliže Osoba vystupuje vůči pracovníkům Poskytovatele způsobem, kterým jsou hrubě porušována jejich lidská a občanská práva a oprávněné zájmy, ohrožuje pracovníky Poskytovatele, nebo např. pracovníky Poskytovatele opakovaně ohrožují domácí zvířata Osoby či jejích rodinných příslušníků (psi apod.),

d) jestliže se osoby blízké, osoby žijící v domácnosti s Osobou či rodinní příslušníci Osoby chovají k pracovníkům Poskytovatele nedůstojným způsobem, vytvářejí nepřátelské či ponižující prostředí, a to i přes opětovné upozornění (více než jednou), ohrožují pracovníky Poskytovatele,

e) jestliže Osoba opakovaně (více než jednou) nespolupracuje na domluveném průběhu služby (neotvírá, odchází z domu v době, kdy má nasmlouvanou péči aj.),

f) pokud Osoba nevyužívá bezdůvodně služeb Poskytovatele po dobu 3 měsíců,

g) pokud Poskytovatel zjistí, že jsou poskytované služby využívány ve prospěch třetí osoby,

h) jestliže dojde k naplnění osobního cíle Osoby, která se stane natolik soběstačnou, že poskytování sociálních služeb nebude třeba,

i) Osoba se nenachází v nepříznivé sociální situaci,

j) Osoba přestala vytvářet vhodné podmínky pro bezpečný výkon služby,

k) přestane-li Osoba patřit do cílové skupiny Poskytovatele, jestliže Osoba požaduje službu, kterou Poskytovatel na základě registrace neposkytuje

l) jestliže Osoba neakceptuje změny cenových podmínek pro poskytování pečovatelské služby.

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 10 pracovních dní a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Osobě doručena.

4. Osoba i Poskytovatel se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby vzájemně vyrovnají své pohledávky, a to do 90 dnů ode dne ukončení platnosti této smlouvy.

5. Smlouva také zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby. Ukončení registrované služby bude Osobě oznámeno písemně nejpozději 30 dní před zrušením/ukončením služby.

X.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od: …….

b) Platnost této smlouvy může být ukončena dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí některé ze smluvních stran dle čl. IX této smlouvy. Dále platnost této smlouvy končí zánikem Poskytovatele, úmrtím Osoby, popř. uplynutím sjednané doby, je-li smlouva sjednána na dobu určitou.

c) Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré předchozí mezi nimi uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby včetně jejich dodatků dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti.

XI.

Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

1. Vnitřní pravidla Poskytovatele pro poskytování služby

2. Aktuální ceník služeb Terénní pečovatelské služby Obce Mělnické Vtelno

XII.

Závěrečná ustanovení

a) Smluvní strany jsou povinny oznamovat bez zbytečného odkladu veškeré skutečnosti či změny údajů, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění povinností z této smlouvy vyplývající.

b) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

c) Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, schválených a podepsaných oběma smluvními stranami.

d) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli, že ji neuzavřely v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

e) Smluvní strany prohlašují, že celý obsah smlouvy včetně všech jejích příloh přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, k podpisu přistupují dobrovolně, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Mělnickém Vtelně dne:

_____

Bc. Martina Karbanová
Vedoucí pečovatelské služby, starostka obce

V _____ dne:

_____

Osoba - uživatel